**ПРОЕКТ**

**Об утверждении**

**регламента подготовки ответов на информацию граждан,**

**поступившую в администрацию Глафировского сельского поселения Щербиновского района через виртуальный интернет-ресурс**

**«Геоинформационная система «Общественного контроля» в информационной системе «Открытое правительство Краснодарского края», а также в форме мобильных приложений**

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом Глафировского сельского поселения Щербиновского района, а также в целях упорядочения работы виртуального интернет-ресурса «Геоинформационная система «Общественного контроля» в информационной системе «Открытое правительство Краснодарского края» в администрации Глафировского сельского поселения Щербиновского района п о с т а н о в л я ю:

1. Утвердить регламент подготовки ответов на информацию граждан, поступившую в администрацию Глафировского сельского поселения Щербиновского района через виртуальный интернет-ресурс «Геоинформационная система «Общественного контроля»в информационной системе «Открытое правительство Краснодарского края», а также в форме мобильных приложений.

2. Признать утратившими силу

постановление администрации Глафировского сельского поселения Щербиновского района от 19 декабря 2012 года № 83«Об утверждении регламента подготовки ответов на информацию граждан, поступившую в администрацию Глафировского сельского поселения Щербиновского района через виртуальный Интернет-ресурс «Геоинформационная система «Общественного контроля;

постановление администрации Глафировского сельского поселения Щербиновского района от 19 декабря 2012 года № 84 «Об утверждении регламента работы системы приема граждан по вопросам незаконного строительства на территории Глафировского сельского поселения Щербиновского района».

3. Отделу по общим и правовым вопросам администрации Глафировского сельского поселения Щербиновского района (Ревина) разместить настоящее постановление на официальном сайте администрации Глафировского сельского поселения Щербиновского района.

4. Опубликовать настоящее постановление Информационном бюллетене администрации Глафировского сельского поселения Щербиновского района.

5. Контроль за выполнением настоящего постановления оставляю за собой.

6. Постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Глава

Глафировского сельского поселения

Щербиновского района Т.Н.Недорез

ПРИЛОЖЕНИЕ

УТВЕРЖДЕН

постановлением администрации

Глафировского сельского поселения

Щербиновского района

от \_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_

Регламент подготовки ответов на информацию граждан,

поступившую в администрацию Глафировского сельского поселения Щербиновского района через виртуальный интернет-ресурс «Геоинформационная система «Общественного контроля» в информационной системе

«Открытое правительство Краснодарского края»,

а также в форме мобильных приложений»

1. К рассмотрению принимается информация граждан, поступившая в администрацию Глафировского сельского поселения Щербиновского района через виртуальный интернет-ресурс «Геоинформационная система «Общественного контроля» в информационной системе «Открытое правительство Краснодарского края», а также в форме мобильных приложений (далее – информация) и соответствующая следующим тематическим группам:

1.1. Коммунальное хозяйство и содержание объектов муниципального хозяйства (финансовый отдел администрации Глафировского сельского поселения Щербиновского района – sp02gl@mail.ru):

1) внутриквартальные дороги:

яма или разлом;

возможно скорое разрушение;

брошенное транспортное средство;

открыт люк;

некачественный ремонт;

2) содержание зданий:

ненадлежащее содержание здания;

ненадлежащее содержание территории;

опасная или поврежденная рекламная конструкция;

возможно скорое разрушение;

образование наледи;

3) электроэнергия:

обрывы линий;

неисправное или поврежденное освещение;

4) трубопроводные и подземные коммуникации:

открыт люк;

прорыв трубы;

5) охрана окружающей среды:

несвоевременный вывоз мусора;

свалка мусора;

сжигание мусора;

6) безопасность:

скопление бездомных животных;

угроза разрушения.

1.2. Дороги (финансовый отдел администрации Глафировского сельского поселения Щербиновского района – sp02gl@mail.ru):

1) содержание дорог регионального значения:

яма или разлом;

возможно скорое разрушение;

открыт люк;

некачественный ремонт;

2) организация дорожного движения:

незаконные парковки;

разметка, знаки и светофоры;

опасные участки, места дорожно-транспортных происшествий;

частые пробки;

иные дорожные проблемы;

3) подтопление:

засорение сетей ливневой канализации.

1.3. Строительство (финансовый отдел администрации Глафировского сельского поселения Щербиновского района – sp02gl@mail.ru):

1) муниципальный контроль:

не установлено ограждение объекта строительства;

не обозначены указателями и знаками пути объезда для транспорта и не оборудованы пути прохода для пешеходов (пешеходные настилы, мостики);

не обеспечено освещение строительной площадки;

не оборудованы выезды со строительной площадки пунктами мойки (очистки) колес автотранспорта;

не закрыты фасады зданий и сооружений, выходящих на улицы и площади, навесными декоративно-сетчатыми ограждениями;

не оборудованы места на строительной площадке для складирования материалов, конструкций изделий и инвентаря, а также места для установки строительной техники;

закапывание в грунт или сжигание мусора и отходов;

не установлен бункер-накопитель для сбора мусора и не огорожена для этих целей специальная площадка;

ненадлежащее содержание территории строительной площадки, а также прилегающей к ней территории и подъездов;

2) капитальные вложения:

строительство сетей газоснабжения за счет бюджетных средств к индивидуальному жилищному строительству (далее – ИЖС);

строительство сетей электроснабжения за счет бюджетных средств к ИЖС;

строительство сетей водоснабжения за счет бюджетных средств к ИЖС;

строительство сетей канализации хоз-фекальной за счет бюджетных средств к ИЖС;

строительство ливневых и хоз-фекальных коллекторов;

строительство социальных объектов муниципальной собственности Глафировского сельского поселения Щербиновского района в рамках долгосрочных целевых программ;

3) организационно-правовые вопросы:

контроль проблемных строительных объектов муниципального образования;

информация о строительстве на территории Глафировского сельского поселения Щербиновский район по быстровозводимой технологии.

1.4. Торговля (финансовый отдел администрации Глафировского сельского поселения Щербиновского района – sp02gl@mail.ru):

общественное питание;

торговля и бытовое обслуживание;

рынки и мелкорозничная нестационарная торговля.

1.5. Правопорядок (отдел по общим и правовым вопросам администрации Глафировского сельского поселения Щербиновского района – sp02gl@mail.ru):

незаконная деятельность по организации и проведению азартных игр и лотерей (игорный бизнес);

повторяющиеся нарушения общественного порядка;

распространение наркотиков;

нарушение прав человека.

1.6. Транспорт (финансовый отдел администрации Глафировского сельского поселения Щербиновского района – sp02gl@mail.ru):

нарушение графика движения.

1.7. Озеленение (финансовый отдел администрации Глафировского сельского поселения Щербиновского района – sp02gl@mail.ru):

упавшее дерево;

состояние клумб;

наличие сорной растительности.

1.8. Архитектура и градостроительство (финансовый отдел администрации Глафировского сельского поселения Щербиновского района – sp02gl@mail.ru):

подсветка зданий и сооружений.

1.9. Инвестиционная деятельность и туризм (финансовый отдел администрации Глафировского сельского поселения Щербиновского района – sp02gl@mail.ru):

вопросы реконструкции мест исторического значения муниципального района;

малый и средний бизнес;

туризм.

1.10. Связь и почта (отдел по общим и правовым вопросам администрации Глафировского сельского поселения Щербиновского района – sp02gl@mail.ru):

работа отделений почтовой связи;

обрыв линий связи;

не работает стационарный телефон;

поврежденное оборудование;

открыт люк;

работа сотовой связи;

работа сети Интернет;

государственные и муниципальные услуги;

работа веб-сайта администрации муниципального образования Щербиновский район.

1.11. Защита прав потребителей (финансовый отдел администрации Глафировского сельского поселения Щербиновского района – sp02gl@mail.ru):

нарушение прав потребителей при продаже товаров;

нарушение прав потребителей при оказании услуг (выполнении работ).

1.12. Вопросы незаконного строительства на территории Глафировского сельского поселения Щербиновского района (финансовый отдел администрации Глафировского сельского поселения Щербиновского района – sp02gl@mail.ru).

2. Рассмотрение и подготовка ответов на информацию производится должностными лицами администрации муниципального образования Щербиновский район и ее отраслевых (функциональных) органов с правами юридического лица (далее – должностные лица администрации), в соответствии с возлагаемыми на них должностными обязанностями.

3. При отправке информации обязательными для заполнения являются следующие поля экранной формы: фамилия, имя, электронная почта, категория вопроса (тема вопроса).

4. Подтверждением корректного заполнения полей экранной формы и текста сообщения служит отправленное в автоматическом режиме извещение на электронный адрес отправителя (заявителя, человека, подающего информацию), в том числе сообщение: «Порядок подготовки ответа на Вашу информацию изложен в «Регламенте подготовки ответов на информацию граждан, поступившую через виртуальный интернет-ресурс «Геоинформационная система «Общественного контроля» в информационной системе «Открытое правительство Краснодарского края», а также в форме мобильных приложений».

5. Сроком рассмотрения считается время с момента регистрации информации до передачи ответа гражданину.

6. Подготовка ответа на вопрос производится в течение 10 рабочих дней с момента регистрации вопроса. В отношении тематической группы «Приема граждан по вопросам незаконного строительства на территории Глафировского сельского поселения Щербиновского района» подготовка ответа на вопрос производится в течение 30 календарных дней с момента регистрации вопроса.

7. Результаты рассмотрения информации и принятые по изложенным в ней вопросам решения сообщаются по указанному адресу электронной почты.

8. Если гражданин не удовлетворен сроком получения ответа, он может сообщить об этом в администрацию Глафировского сельского поселения Щербиновского района по телефонам 3-42-03, 3-43-42.

9. Рассмотрение информации от граждан осуществляется в соответствии со статьей 9 и статьей 11Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

10. Для дальнейшего рассмотрения соответствующими органами администрации Глафировского сельского поселения Щербиновского района информации, содержащей несколько тематических групп, ее следует разделить на несколько вопросов по указанным в пункте 1 тематическим группам и повторно отправить информацию.

11. Ответственными лицами в администрации Глафировского сельского поселения Щербиновского района назначены:

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тематическая группа | Должность ответственного | Ф.И.О. ответственного | Контактные данные ответственного (телефон, электронный адрес) |
| 1. | Коммунальное хозяй-ство и содержание объектов муници-пального хозяйстваДорогиСтроительствоТорговляТранспортОзеленениеАрхитектура и градостроительствоИнвестиционная деятельность и туризмЗащита прав потребителейВопросы незаконного строительства на тер-ритории Глафировского сельского поселенияЩербиновского района | начальник финансового отдела администрации Глафировского сельского поселения Щербиновского района | Орловская Елена Петровна |  3-43-42 89384054470,sp02gl@mail.ru |
| 2 | ПравопорядокСвязь и почта | начальник отделапо общим и правовым вопросам администрации Глафировского сельского поселения Щербиновского района | РевинаЛюбовьНиколаевна |  3-42-03 89280354837,sp02gl@mail.ru |

12. Должностных лиц администрации, ответственных за ведение тематической группы и подготовку ответов на информацию граждан, назначает руководитель соответствующего структурного подразделения администрации Глафировского сельского поселения Щербиновского района.

Глава

Глафировского сельского поселения

Щербиновского района Т.Н.Недорез